

Regulamin Rezydencji Biały Jar

Dyrekcja hotelu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłaty zadatku lub całej należności za pobyt w hotelu. Dokonując w/w czynności gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Rezydencji Biały Jar
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na ścianie obok recepcji, a także możliwy do otrzymania w recepcji hotelu oraz do pobrania ze strony www.bialyjar.pl
4. Opiekunem gości jest recepcja hotelowa, tel. 75 761 89 51.

DOBA HOTELOWA

1. Pokój w Rezydencji Biały Jar wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny

11.00 w dni wyjazdu. W sezonie wysokim możliwości późniejszego rozpoczęcia doby najpóźniej od godziny 16.00.

3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Rezydencja Biały Jar uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

4. W przypadku niepoinformowania Recepcji o zamiarze późniejszego przybycie do hotelu jak godzina 16.00 Recepcja może dokonać sprzedaży zarezerwowanego pokoju innym Gościom.

USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

1. Rezydencja Biały Jar ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę,
- sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń w przypadku zgłoszenia tego do recepcji,
- w miarę posiadanych możliwości udostępnić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte,
- miejsce parkingowe na monitorowanym parkingu.

2. Na życzenie Gościa Rezydencja Biały Jar świadczy nieodpłatnie

następujące usługi:

- udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
- budzenie o wyznaczonej godzinie.

3. W celu zapewnienia wszystkim Gościom bezpieczeństwa i spokojnego pobytu, cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00.

Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

4. Recepcja hotelowa pozostaje do dyspozycji gości od 8:00 -22:00,

5. Drink bar czynny jest całodobowo z wyłączeniem sezonu niskiego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.

2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w Rezydencji Biały Jar, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób .

3. Przed zdaniem kluczy obsługa ma prawo dokonać przeglądu pokoju w obecności Gościa (846-849 KC).

4. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zgasić światło, sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.

W przypadku zamka na kartę Gość pozostawia kartę w recepcji.

W przypadku zagubienia karty do zamka Gość uiszcza za nią opłatę w wysokości 50 zł.

5. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

6. Osoby nie zameldowane w Rezydencji Biały Jar mogą przebywać w pokoju od godziny 10.00 do 22.00. W przypadku niezastosowania się do tego wymogu Gość zameldowany będzie musiał uiszczyć opłatę dodatkową w wysokości 100% stawki dobowej.

7. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe bezwzględnie zabronione jest palenie tytoniu, używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie zastosowanie się do zakazu, spowoduje obciążenie rachunku Gościa pokryciem kosztów związanych z chemicznym czyszczeniem wykładzin, firan, pościeli w kwocie 500zł /złamanie zakazu palenia/.

8. Na terenie Rezydencji Biały Jar i wokół obiektu z wyłączeniem pokoi obowiązuje zakaz spożywania alkoholu nie zakupionego w barze hotelowym. Złamanie tego zakazu wiąże się z dodatkową opłatą 100 zł za każdorazowe jego złamanie.

9. Na terenie Hotelu dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni

ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Hotelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Hotelu w razie opóźniania się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.
2. Rezydencja Biały Jar może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub gości, szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających w Rezydencji Biały Jar albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania obiektu.
3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, przekraczających możliwości

przechowania w depozycie hotelowym.

5. Rezydencja Biały Jar ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jej usług osoby w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

6. Rezydencja Biały Jar nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym lub przed drzwiami frontowymi Hotelu.

WARUNKI REZERWACJI, POBYTU ORAZ ICH ANULACJI

1. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie wpłaty zadatku, wpłata powinna posiadać adnotację - zadatek. Każda inna forma opisanie wpłaty będzie traktowana bez względu na jej zapis jako zadatek. Pozostała część kwoty płatna najpóźniej w dniu przyjazdu w momencie zameldowania płatne gotówką w recepcji. Zadatek wynosi 30% wartości pobytu. W okresie Świąt oraz Długich Weekendów, na które przygotowane są specjalne pakiety zadatek wynosi 50 % wartości pobytu. W przypadku rezygnacji z pobytu zadatek jest bezzwrotny.

2. Zmiany terminu pobytu można dokonać na 14 dni przed datą przyjazdu, z wyłączeniem pakietów specjalnych przygotowanych na Święta oraz Długie Weekendy.
3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania Hotel nie zwraca opłaty za dany pobyt.
4. Dokonujesz rezerwacji, a my dokonujemy rezerwacji wstępnej. W ciągu 12 godzin otrzymasz informację o dostępności i terminie i sposobie wpłaty. Wpływ płatności na konto w określonym w rezerwacji wstępnej terminie jest gwarantem rezerwacji.

VOUCHERY

1. Klient otrzymuje możliwość wyboru oferowanych Voucherów Kwotowych i Voucherów Pakietowych.
2. Voucher może być wykorzystany tylko jednorazowo - Voucher nie może być wykorzystany podczas kilku realizacji, np. kilku pobytów w zakresie wybranej przez Osobę Zamawiającą kwoty.
3. Voucher wystawia się na określoną kwotę lub pakiet oraz na określony termin do wykorzystania. Istnieje możliwość jednorazowej zmiany wybranego terminu voucher'a najpóźniej 10 dni przed datą przyjazdu.
4. Kwota Vouchera nie może zostać zamieniona na gotówkę, zarówno w całości, jak i częściowo.
5. Okres ważności Vouchera nie może zostać przedłużony,

a niewykorzystanie Vouchera przez obdarowanego nie może stanowić podstawy do żadnych roszczeń wobec Rezydencji Biały Jar.

6. Rezydencja Biały Jar nie odpowiada za zniszczone lub zagubione Vouchery.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Parkowanie samochodu na terenie hotelu jest dozwolone tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
2. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt, w przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowa te rzeczy przez dwa miesiące.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Hotel Rezydencja Biały Jar może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hotelu.
4. Pozostałe kwestie reguluje Kodeks Postępowania Cywilnego.