

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO Rezydencji Biały Jar

KARTA STAŁEGO KLIENTA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie i obowiązuje Organizatora oraz Uczestników od chwili ogłoszenia.

1.2 Przez określenie Rezydencja Biały Jar należy rozumieć Usługi hotelowo gastronomiczne organizowane przez w/w podmiot.

II. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE - KARTY STAŁEGO KLIENTA

2.1 Warunkiem przystąpienia do programu i uzyskania "Karty Stałego Klienta" jest dokonanie wynajęcie pokoju w hotelu Rezydencji Biały Jar oraz podpisanie prawidłowo wypełnionej ankiety z danymi personalnymi i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych w komputerowej bazie Rezydencji Biały Jar.

2.2 Ewidencja pobyków na kartę prowadzona jest przez Recepcję Hotelu w komputerowym systemie na podstawie okazanej przez klienta karty stałego klienta, bezpośrednio przed dokonaniem przez Klienta meldunku.

2.3 Zakończenie uczestnictwa w programie (Wykreślenie Uczestnika z bazy danych) następuje na pisemny wniosek Uczestnika złożony w Recepcji. Karta stałego Klienta zostanie zniszczona.

III. ZASADY OTRZYMYWANIA RABATÓW

3.1 „Karta stałego Klienta ” upoważnia klienta przy dokonywaniu kolejnego zakupu do następujących ulg:

-drugi pobyt rabat 5% wartości kosztów pobytu

-trzeci pobytu rabat 10% wartości kosztów pobytu

-czwarty pobyt rabat 15% wartości kosztów pobytu

- piaty pobyt to jednodniowy pobyt gratis w naszej Rezydencji Biały Jar

Przy kolejnych pobytach Gość otrzymuje Złotą Kartę Pobytu z uprawnieniem 15 % rabatu na każdy kolejny pobyt.

Każdy gość już od pierwszego pobytu otrzymuje eksklusiv 10% rabatu na konsumpcje i napoje w naszej restauracji.

3.2 Karta Stałego Klienta nie upoważnia do zniżki w przypadku pakietów pobytowych.

3.3 Uzyskane rabaty nie łączą się i innymi rabatami.

IV. Przystając do programu Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych, marketingowych, drogą elektroniczną i poprzez sms.

V. INFORMACJE O KARCIE

5.1. Wydawcą "Karty Stałego Klienta" jest Rezydencja Biały Jar w Karpaczu ul.Konstytucji 3 Maja 79 58-540 Karpacz .

5.2. "Karta Stałego Klienta" nie jest kartą płatniczą i nie posiada określonego terminu ważności.

5.3. "Karta Stałego Klienta " jest własnością Rezydencji Biały Jar. Użytkownikowi Karty nie wolno jej odstępować.

VI. USTALENIA PRZEJŚCIOWE

6.1 . W przypadku zniszczenia lub zgubienia karty wymiana karty odbywać się będzie przy pierwszym pobycie z udzieleniem Klientowi dotychczas przysługującego rabatu. Od daty drugiego pobytu Uczestnikowi przysługuje prawo uczestnictwa w programie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

VII. USTALENIA KOŃCOWE

7.1 W razie zgubienia karty lub jej uszkodzenia prosimy o zgłoszenie tego faktu .

7.2 Uzyskanie przez Klienta "Karty Stałego Klienta" daje firmie Rezydencja Biały Jar prawo do zbierania i analizowania wszelkich informacji związanych z pobytami Gości.

7.3. Wydawca "Karty Stałego Klienta " – Rezydencja Biały Jar zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty w dowolnym terminie, bez podania do wiadomości przyczyn i bez prawa do ubiegania się przez Klienta o odszkodowanie.

7.4. Rezydencja Biały Jar zastrzega sobie prawo do zakończenia programu w dowolnym momencie bez konieczności podawania przyczyn, za uprzednim jednomiesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu programu nastąpi za pomocą strony internetowej www.bialyjar.pl

7.5. Rezydencja Biały Jar zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu programu lojalnościowego . Powiadomienie o wprowadzonych zmianach do programu nastąpi poprzez stronę internetową .